



collecto

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

.....
2022-2023
.....

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS3

Notre mission3

Notre vision3

Nos valeurs3

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE4

2022-2023 EN CHIFFRES5

NOS RÉALISATIONS7

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES7

Canaux de communication sur Mégafon :
une nouvelle fonction attendue.....7

Services aux bibliothèques : Koha.....7

L'environnement numérique
d'apprentissage Moodle :
une croissance qui se poursuit 8

Gestion intégrée des documents (GID) :
notre expertise au service du réseau 8

ACHATS REGROUPÉS..... 9

La mutualisation au bénéfice des réseaux.. 9

SERVICES PROFESSIONNELS.....10

Lancement d'une nouvelle
offre de services pour les hors-cadres
dans le réseau collégial.....10

Notre projet pilote pour soutenir
les techniciennes et techniciens
en organisation scolaire10

Développement de nouvelles formations
collectives exclusives au réseau
de l'éducation10

De nouveaux services
en accessibilité numérique11

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE ...12

Bonification de notre offre de services
de pédagogie numérique :
une équipe consolidée12

Ressources éducatives numériques :
nos travaux se poursuivent13

UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU14

SUR LE TERRAIN14

Participation aux activités
et aux événements du réseau14

DÉVELOPPER DES PROJETS EN PARTENARIAT AVEC LE RÉSEAU16

La collaboration avec les secteurs
de la formation continue se poursuit16

Participation au Chantier
sur l'intelligence numérique16

Lancement du Guide pour évaluer
les apprentissages avec le numérique
en collaboration avec le Réseau
des répondantes et répondants TIC16

25^e ANNIVERSAIRE DE COLLECTO 17

Célébrations avec notre réseau 17

Conférence de Pierre Fortin,
professeur émérite de sciences
économiques à l'UQAM..... 17

RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2023.....18

Annexe 1 | Conseil d'administration.....19

Annexe 2 | Équipe20

Annexe 3 | Coordonnées 22

À PROPOS

NOTRE MISSION

Collecto, un organisme à but non lucratif, met ses expertises au service de tous les acteurs du réseau de l'éducation pour les accompagner et les soutenir dans la réalisation de leur mission éducative.

NOTRE VISION

Partenaire de choix, Collecto favorise l'innovation pour développer des services et relever les défis actuels et futurs du réseau de l'éducation.

NOS VALEURS

- ✦ **AGILITÉ**
Nous sommes à l'écoute de notre clientèle et nous nous adaptons rapidement à ses besoins.
- ✦ **COLLABORATION**
Nos équipes favorisent l'accompagnement, le partage et la coopération pour offrir des services de qualité au bénéfice de tous les usagers / utilisateurs.
- ✦ **INNOVATION**
Nous sommes proactifs et à la recherche constante d'améliorations afin de proposer les meilleures solutions qui bénéficient à toutes les communautés de notre réseau.
- ✦ **OBJECTIVITÉ**
Avec une représentativité du réseau par notre gouvernance et la diversité de nos équipes, nous favorisons l'équité, la transparence, l'intégrité et la neutralité dans toutes nos actions.



En octobre 2021, l'Assemblée générale de Collecto a adopté un plan stratégique pour la période 2021-2022 à 2023-2024.

Dans ce rapport, nous proposons de découvrir les actions stratégiques auxquelles sont associées nos réalisations en 2022-2023.

Repérez l'icône !

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Nous voilà à l'étape du bilan de nos activités pour l'année 2022-2023.

Pouvons-nous dire « mission accomplie » ? Je vous laisse en juger après la lecture de ce rapport ! De mon côté, je peux affirmer que nous n'avons ménagé aucun effort pour accompagner notre réseau dans les défis qui ont marqué l'année, notamment : la pénurie de main-d'œuvre, la sécurité informatique et la transformation numérique.

Ainsi, malgré un effectif réduit durant la première partie de l'année (car nous aussi faisons face à la pénurie de personnel), notre équipe des services professionnels s'est assurée de répondre aux divers besoins en matière de remplacement temporaire, de coaching et d'accompagnement du personnel des cégeps et des centres de services et commissions scolaires (CSS et CS). Au total, ce sont plus de 450 mandats qui ont été réalisés dans le réseau. De plus, nous avons revu et bonifié notre formation Démystifier le réseau collégial, afin de soutenir les efforts de recrutement déployés par les établissements pour faire face à cette pénurie. Enfin, grâce à la collaboration de la Fédération des cégeps et des associations des hors-cadres, nous avons réuni plusieurs experts dans le but d'élaborer une offre de services exclusive pour la dotation, le renouvellement, le développement de carrière et la relève des hors-cadres dans le réseau collégial.

Dans le réseau scolaire, nous avons accompagné la Table régionale de Québec / Beauce-

Appalaches dans l'élaboration d'outils spécifiques à la fonction de technicienne et technicien en organisation scolaire. Il s'agit d'un projet pilote que nous allons déployer à plus grande échelle, compte tenu de l'importance de ce rôle pour l'organisation des services aux élèves dans les CSS et les CS.

En ce qui concerne la sécurité informatique, nous avons répondu présents à la demande des cégeps, des CSS et des CS, pour soutenir leurs démarches de conformité aux exigences légales de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles. Ainsi, notre équipe de gestion contractuelle a mis les bouchées doubles pour mettre en place des contrats d'achats regroupés pour des audits de conformité en sécurité de l'information et pour des tests d'intrusion visant à renforcer la sécurité informatique.

Concernant la transformation numérique, nous avons multiplié les activités technopédagogiques destinées au personnel du réseau afin que tous puissent intégrer les outils numériques dans leurs pratiques. Au total, plus de 2 700 personnes ont participé à 164 activités (dont le très populaire Marathon technopédagogique du début de l'année). Nous avons également lancé nos nouveaux forfaits collectifs offerts dans deux formules avantageuses pour les établissements.

Toujours au sujet de nos services de pédagogie numérique, je suis particulièrement fière de l'intégration réussie des membres de l'équipe de l'APOP au sein de ce secteur plus récent chez

Collecto. Nous avons maintenant une équipe consolidée qui saura mettre son expertise au profit des enseignants et des enseignantes, mais également de tout le personnel administratif qui souhaite développer ses compétences numériques.

Outre le volet technopédagogique, le personnel des cégeps, des CSS et des CS peut également compter sur notre équipe des solutions technologiques qui gère maintenant plus de 160 instances de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) Moodle. La croissance rapide de la communauté Moodle de Collecto nous a amenés à bonifier notre soutien aux utilisateurs et utilisatrices qui proviennent non seulement du réseau, mais aussi des ministères et organismes gouvernementaux déployant des services et des formations au moyen d'ENA.

Mission accomplie ? Je répondrais : en grande partie, OUI ! Le tout, en cohérence avec les objectifs de notre planification stratégique 2021-2023. Pour tout ce que nous avons réalisé, je remercie non seulement mon équipe immédiate, mais aussi les quelque 360 consultants et consultantes qui nous aident quotidiennement à répondre aux besoins de notre réseau.

À toutes les personnes qui ont posé des actions pour soutenir la réussite de nos élèves, étudiants et étudiantes : MERCI !

Bonne lecture,

Chedlia Touil, Directrice générale de Collecto

2022-2023 EN CHIFFRES

COLLECTO,
C'EST:

Une équipe de **61**
personnes employées

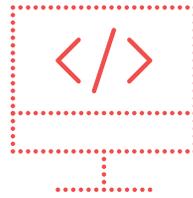
Plus de **360**
consultantes et consultants

112 membres

- + 48 cégeps
- + 63 centres de services scolaires
- + 1 université

29 membres associés

- + 20 collèges privés
- + 1 centre collégial de transfert de technologie
- + 3 instituts gouvernementaux
- + 5 organismes à but non lucratif et coopératives



SOLUTIONS
TECHNOLOGIQUES

55 établissements
abonnés à Véga

220 membres
de la communauté Koha,
répartis dans **40 établissements** abonnés

163 instances Moodle
déployées dans le réseau
et au sein d'organisations publiques

81 ressources
électroniques éducatives
offertes à des prix avantageux



ACHATS
REGROUPÉS

Plus de **1 500**
utilisateurs actifs
sur notre portail des achats regroupés

240 mandats

2022-2023 EN CHIFFRES



SERVICES PROFESSIONNELS

478 mandats

de services-conseils
(optimisation du climat de travail,
remplacement temporaire,
coaching et accompagnement)
réalisés dans **159 établissements
et organisations**

1 714 personnes participantes
à **90 formations collectives**

104 formations
sur mesure dispensées
dans **54 établissements**

Près de **4 000**
personnes participantes
au programme PHARE
dans **37 établissements**



SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

Plus de **2 750**

personnes participantes
à **164 activités**
de perfectionnement
en pédagogie numérique

108 ressources de pédagogie
numérique offertes gratuitement
sur Éductive, dont **35 en anglais**

5 activités
d'expérimentation et d'innovation **gratuite**
(laboratoires Éductive)

9 épisodes de balado
portant sur les **ressources libres**
et **l'innovation pédagogique**

NOS RÉALISATIONS | SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

CANAUX DE COMMUNICATION SUR MÉGAFON: UNE NOUVELLE FONCTION ATTENDUE



Actualiser le modèle d'affaires du secteur des solutions technologiques pour soutenir le réseau face aux défis du numérique en éducation.

Au cours des derniers mois, notre équipe a travaillé à améliorer Mégafon, notre plateforme numérique développée pour répondre aux besoins spécifiques du réseau de l'éducation en matière de communication. Aujourd'hui déployée dans plus de 500 établissements et utilisée par plus de 69 000 personnes, Mégafon permet notamment de diffuser de l'information de manière instantanée à tous les publics d'une organisation lors de situations d'urgence. Afin de bonifier l'expérience utilisateur et d'améliorer la segmentation des messages transmis, nous avons mis en fonction, à l'automne 2022, des canaux de communications offrant aux administrateurs locaux de l'application la possibilité d'informer rapidement des groupes d'utilisateurs ciblés sur des sujets particuliers, tels que des notifications sur des parcours d'autobus ou des activités à venir dans l'établissement.

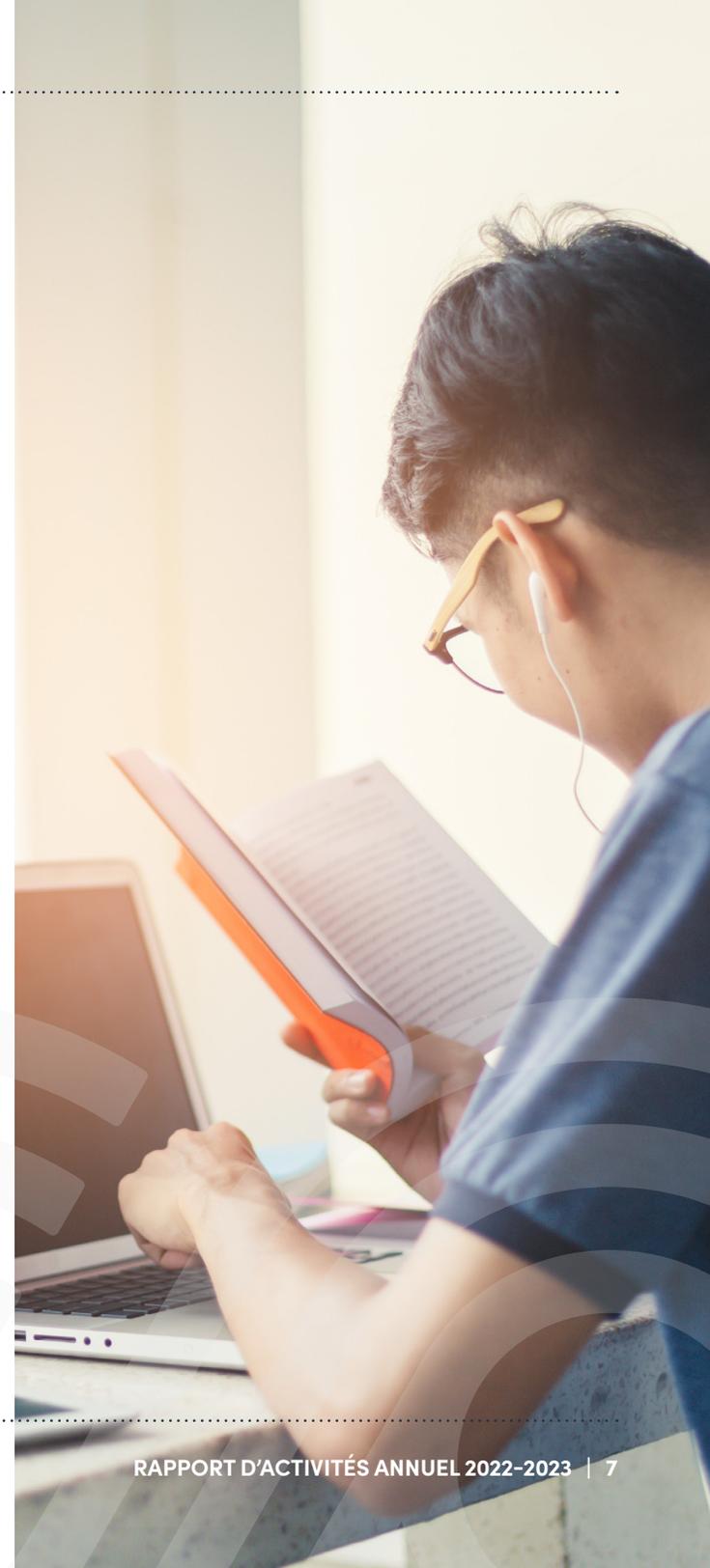


SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES: KOHA



Actualiser le modèle d'affaires du secteur des solutions technologiques pour soutenir le réseau face aux défis du numérique en éducation.

L'année 2022-2023 a été particulièrement occupée pour notre équipe dédiée aux services aux bibliothèques. Tout d'abord, deux organisations ont rejoint la communauté Koha de Collecto, à savoir le Collège Jean-de-Brébeuf et le Centre de services scolaire des Affluents. Ensuite, l'équipe de Collecto a finalisé, en mai 2023, la migration vers la version 22.05 de Koha. Cette opération a nécessité la tenue de webinaires avec les pilotes Koha afin de les informer des nouveautés qui y sont associées. Enfin, en juin 2023, Collecto a organisé la rencontre annuelle des pilotes Koha. Plus d'une quarantaine de bibliothécaires du réseau collégial y ont participé en mode présentiel à Trois-Rivières, en compagnie d'une vingtaine de collègues qui y ont pris part en mode virtuel. Cette rencontre a permis de faire le bilan des réalisations 2022-2023, de valider les besoins de la communauté Koha et ainsi, de planifier les travaux pour l'année 2023-2024.



NOS RÉALISATIONS | SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE MOODLE: UNE CROISSANCE QUI SE POURSUIT



Actualiser le modèle d'affaires du secteur des solutions technologiques pour soutenir le réseau face aux défis du numérique en éducation.

Plusieurs cégeps et CSS ont rejoint la communauté Moodle de Collecto au cours des derniers mois, ce qui a fait passer le nombre de nos instances Moodle d'environ 80 en 2021-2022 à plus de 160 en 2022-2023. Collecto devient ainsi le plus important fournisseur de services Moodle dans le réseau de l'éducation au Québec. Notre équipe du service des solutions technologiques a poursuivi ses travaux pour soutenir les utilisateurs de Moodle, notamment en amorçant la migration vers la version 4.1 de Moodle en juin dernier.



GESTION INTÉGRÉE DES DOCUMENTS (GID): NOTRE EXPERTISE AU SERVICE DU RÉSEAU



Adapter notre offre en fonction de la diversité des besoins, de la réalité des régions et de la taille des organisations.

Ce fut une autre année fort occupée pour nos spécialistes en gestion de l'information qui ont réalisé plusieurs mandats dans les établissements scolaires et collégiaux. En effet, notre équipe a démarré 29 nouveaux mandats, pour un total de 67 mandats en matière de gestion et de partage de l'information pour l'année 2022-2023. Parmi ceux-ci figurent deux initiatives de soutien à l'implantation d'un registre de catégorisation des actifs informationnels déployées au Cégep Édouard-Montpetit ainsi qu'au Cégep de la Gaspésie et des Îles. Cette nouvelle offre de service est issue d'un projet pilote mené en 2021-2022 en collaboration avec la Fédération des cégeps et le Cégep de Saint-Jérôme.

En plus des mandats dans les établissements, notre équipe a poursuivi ses efforts en matière de diversification et d'amélioration de notre offre de formations afin de répondre aux besoins des réseaux et d'adapter notre matériel pédagogique aux différents niveaux de compétences. Ainsi, 12 séances de nos trois nouvelles formations sur l'environnement Microsoft 365 ont été offertes à plus de 150 personnes.

NOS RÉALISATIONS | ACHATS REGROUPÉS

LA MUTUALISATION AU BÉNÉFICE DES RÉSEAUX



Continuer de répondre aux besoins spécifiques des réseaux en matière d'achats regroupés dans le respect du nouveau cadre normatif.

Dans le respect du cadre normatif des contrats publics, notre équipe de gestion contractuelle a mis en place plusieurs ententes afin de répondre à des besoins spécifiques des réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur. Ces ententes ont été élaborées selon deux modèles : regroupement d'achats par appel d'offres publics et processus de certification et ententes-cadres.



ENTENTES-CADRES ET CERTIFICATIONS

En collaboration avec notre équipe des services professionnels, l'équipe de gestion contractuelle a certifié des firmes spécialisées afin d'offrir des solutions de tests préalables à l'embauche (tests psychométriques et bureautiques) à des prix hautement compétitifs et réservés au réseau de l'éducation (prix éducationnels). D'autres prix ont également été négociés pour la gestion des logiciels de gestion des actifs informatiques. Quant aux ententes-cadres, elles concernent d'une part, le système de rédaction des documents juridiques, et d'autre part, les services pour l'évaluation et la mise en place de solutions de sauvegardes informatiques. Tous les détails des dossiers des achats regroupés sont disponibles sur [notre portail](#).

APPELS D'OFFRES PUBLICS POUR LES DOSSIERS DE CYBERSÉCURITÉ

En tant qu'organismes publics, les établissements des réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur sont soumis à des obligations en matière de cybersécurité qui découlent notamment de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles (LGGRI).

Afin de les aider à se conformer à ces obligations, Collecto a publié deux appels d'offres publics pour des audits de conformité respectivement dans le réseau collégial et dans le réseau scolaire. Au total, 106 établissements ont adhéré aux contrats mis en place par Collecto concernant la conformité aux mesures exigées par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN).

NOS RÉALISATIONS | SERVICES PROFESSIONNELS

LANCEMENT D'UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICES POUR LES HORS-CADRES DANS LE RÉSEAU COLLÉGIAL



Adapter notre offre en fonction de la diversité des besoins, de la réalité des régions et de la taille des organisations.

Grâce à une collaboration étroite entre un groupe d'experts de Collecto, la Fédération des cégeps et les associations des hors-cadres, nous avons développé une offre de services exclusive concernant la fonction de hors-cadre dans le réseau collégial. Des services professionnels et des outils pratiques pour la dotation, le renouvellement, le développement de carrière et la relève des hors-cadres ont été développés afin d'accompagner les conseils d'administration, les comités de renouvellement et de dotation, ainsi que les hors-cadres en poste ou en devenir. C'est d'ailleurs en 2023-2024 qu'aura lieu le grand retour du séminaire exclusif de formation pour la relève des directions générales des cégeps : Le rendez-vous des leaders de demain !

NOTRE PROJET PILOTE POUR SOUTENIR LES TECHNICIENNES ET TECHNICIENS EN ORGANISATION SCOLAIRE



Favoriser une approche d'idéation et de prototypage, notamment avec des projets pilotes.

En collaboration avec les CSS de la Table régionale de Québec / Beauce-Appalaches, Collecto a lancé un projet pilote visant à soutenir les techniciennes et techniciens en organisation scolaire (TOS) dans l'amélioration de leur pratique. Plusieurs solutions sont actuellement en développement, notamment sur le plan de la standardisation du rôle de TOS, de l'uniformisation et de l'utilisation d'outils de travail, ainsi qu'au sujet des communications interprofessionnelles. Grâce aux travaux menés en collaboration avec le comité-conseil, un outil pratique pour la création des horaires-maîtres a été développé à l'hiver 2023 et sera prochainement diffusé dans le réseau scolaire. Cette initiative illustre parfaitement le rôle important que joue Collecto dans la mutualisation des besoins du réseau, basée sur le travail collaboratif avec les acteurs impliqués.

DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES FORMATIONS COLLECTIVES EXCLUSIVES AU RÉSEAU DE L'ÉDUCATION



Accroître le développement de formations spécifiques et exclusives au réseau de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

En cohérence avec notre objectif d'offrir des services spécifiques au réseau, nos formations collectives sont de plus en plus dirigées vers des thèmes exclusifs à notre réseau. Ainsi, au cours de la dernière année, notre équipe des services professionnels a développé près de 10 nouvelles formations, en collaboration avec notre réseau d'experts, le ministère de l'Enseignement supérieur (MES) et la Fédération des cégeps.

En ce qui concerne le réseau scolaire, une nouvelle formation sur les règles budgétaires du ministère de l'Éducation (MEQ) s'est ajoutée à notre offre destinée aux directions et au personnel des services des ressources financières des CSS et CS. Ce nouveau volet portant sur les secteurs de la formation professionnelle (FP) et de la formation générale des adultes (FGA) a spécialement été développé pour aider le personnel de ces secteurs à mieux



NOS RÉALISATIONS | SERVICES PROFESSIONNELS

comprendre les mesures de financement et ainsi optimiser la gestion des ressources des centres de FP et de FGA. De plus, pour soutenir le milieu scolaire dans le respect des obligations gouvernementales en matière de reddition de comptes et dans la répartition des ressources entre les établissements, Collecto a offert aux directions générales des CSS et CS une formation exclusive portant sur la fonction finance.

Quant au réseau collégial, nous avons développé deux nouvelles formations entourant les processus de la gestion de la paie en réponse aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre qui touchent particulièrement ce secteur. Une autre formation a été offerte au personnel œuvrant dans les directions des ressources matérielles des cégeps. Elle vise à les outiller dans le cadre de l'exercice de déclaration du Système d'information des locaux des cégeps (SILC). Enfin, nous avons élargi notre offre de services destinée au personnel des directions des études des cégeps, dans le contexte des travaux de révision des programmes d'études du MES. En effet, Collecto a ajouté une formation pour soutenir les conseillers et conseillères pédagogiques dans le déploiement et la compréhension des principes essentiels d'une démarche d'actualisation d'un programme d'études collégiales.

FORMATION COMMUNE AUX DEUX RÉSEAUX

Collecto s'efforce, dans la mesure du possible, d'offrir des formations touchant à la fois le réseau collégial et le réseau scolaire. Ces formations constituent souvent une occasion d'échanges entre le personnel des deux réseaux et de partage des meilleures pratiques. Cette année, nous avons ajouté à notre catalogue la formation Achats et gestion contractuelle : cadre normatif. Elle a été offerte en collaboration avec la Direction des affaires juridiques de la Fédération des cégeps.

UNE NOUVELLE FORMULE POUR NOTRE FORMATION UNIQUE « DÉMYSTIFIER LE RÉSEAU COLLÉGIAL »

Offerte depuis 10 ans, cette formation a fait l'objet de travaux d'actualisation et d'amélioration. Ainsi, les personnes ayant récemment rejoint le réseau collégial ont pu participer à 10 ateliers animés par des experts reconnus. Cette formation, élaborée en collaboration avec la Fédération des cégeps, a connu un franc succès en accueillant le nombre maximum de personnes participantes pour une cohorte, soit 45 !

DE NOUVEAUX SERVICES EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



Adapter notre offre en fonction de la diversité des besoins, de la réalité des régions et de la taille des organisations.

En collaboration avec Mastera et l'Agence SAT, nous avons adapté l'outil d'évaluation de la maturité de l'accessibilité numérique des organisations (ÉMANO) aux besoins du réseau collégial. ÉMANO est un questionnaire en ligne qui permet d'analyser les pratiques d'accessibilité numérique au sein d'une organisation et d'interpréter les résultats avec le soutien professionnel d'un expert de Collecto. Les résultats permettent aux organismes de se positionner par rapport à la norme ISO/IEC 30071-1 – *Code de bonnes pratiques pour créer des produits et des services TIC accessibles*. Collecto offre également différents forfaits d'accompagnement plus soutenus pour l'élaboration de plans d'action en équité, diversité, inclusion et accessibilité numérique (EDIA).

NOS RÉALISATIONS | SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

BONIFICATION DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE: UNE ÉQUIPE CONSOLIDÉE



Développer une offre de services autofinancée et complémentaire pour les services de pédagogie numérique.

L'année 2022-2023 a permis de concrétiser la fusion entre Collecto et l'APOP (Association pour les applications pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire).

Quatre employées et employés de l'APOP ont rejoint notre équipe. Notre secteur technopédagogique comprend maintenant des expertises diversifiées afin de mieux accompagner et soutenir le personnel pédagogique du réseau collégial dans le rehaussement de leurs compétences numériques.

LANCEMENT DES FORAITS COLLECTIFS ÉDUCTIVE: NOUVELLE MOUTURE DU FONDS COLLECTIF DE PERFECTIONNEMENT

Notre équipe a poursuivi le déploiement des activités offertes dans le cadre du Fonds collectif de perfectionnement (FCP), auparavant offert par l'APOP. En 2022-2023, plus de 2 700 personnes réparties dans 37 établissements ont participé à 164 activités technopédagogiques en ligne. Plusieurs de ces activités se sont déroulées lors de semaines thématiques. La première a eu lieu en janvier 2023, dans le cadre du Marathon technopédagogique. Plus de 800 personnes ont participé à cet événement virtuel qui s'est tenu sous le thème « À toute allure vers la pédagogie active ! ». La deuxième semaine s'est tenue en avril 2023 et a été consacrée au personnel de soutien des cégeps qui a pu prendre part à divers ateliers sur les compétences numériques.



Parallèlement à ces activités, la nouvelle mouture des forfaits de perfectionnement a été lancée en mai 2023 sous l'appellation Forfaits collectifs Éductive, offerts via le portail eductive.ca. Les forfaits se déploient en deux formules avantageuses pour les établissements abonnés en donnant un accès illimité au personnel de l'établissement et de ses satellites (centres de transfert de technologie, écoles et instituts) à des activités d'appropriation d'outils numériques, d'échanges de pratiques et de développement professionnel.



NOS RÉALISATIONS | SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

RESSOURCES ÉDUCATIVES NUMÉRIQUES : NOS TRAVAUX SE POURSUIVENT



Amorcer le développement des services de pédagogie numérique pour de nouvelles clientèles.

Notre équipe est impliquée de près dans les travaux entourant l'accessibilité et la mutualisation de ressources éducatives numériques (REN), et ce, dans le cadre des projets *PavillonREN* et *Ma classe*, deux banques de REN.

PAVILLONREN

Collecto a remis au MES, le 31 mars dernier, le rapport final concernant le traitement des ressources, l'hébergement et l'opérationnalisation de la plateforme PavillonREN. Ce rapport comprend plusieurs recommandations de la table de concertation de PavillonREN, laquelle réunit plusieurs organisations des réseaux collégial et universitaire. Les travaux concernant les REN se poursuivent avec les partenaires, notamment avec l'équipe du Pôle d'expertise interordre en formation à distance (FAD).

ÉCOLE OUVERTE - MA CLASSE

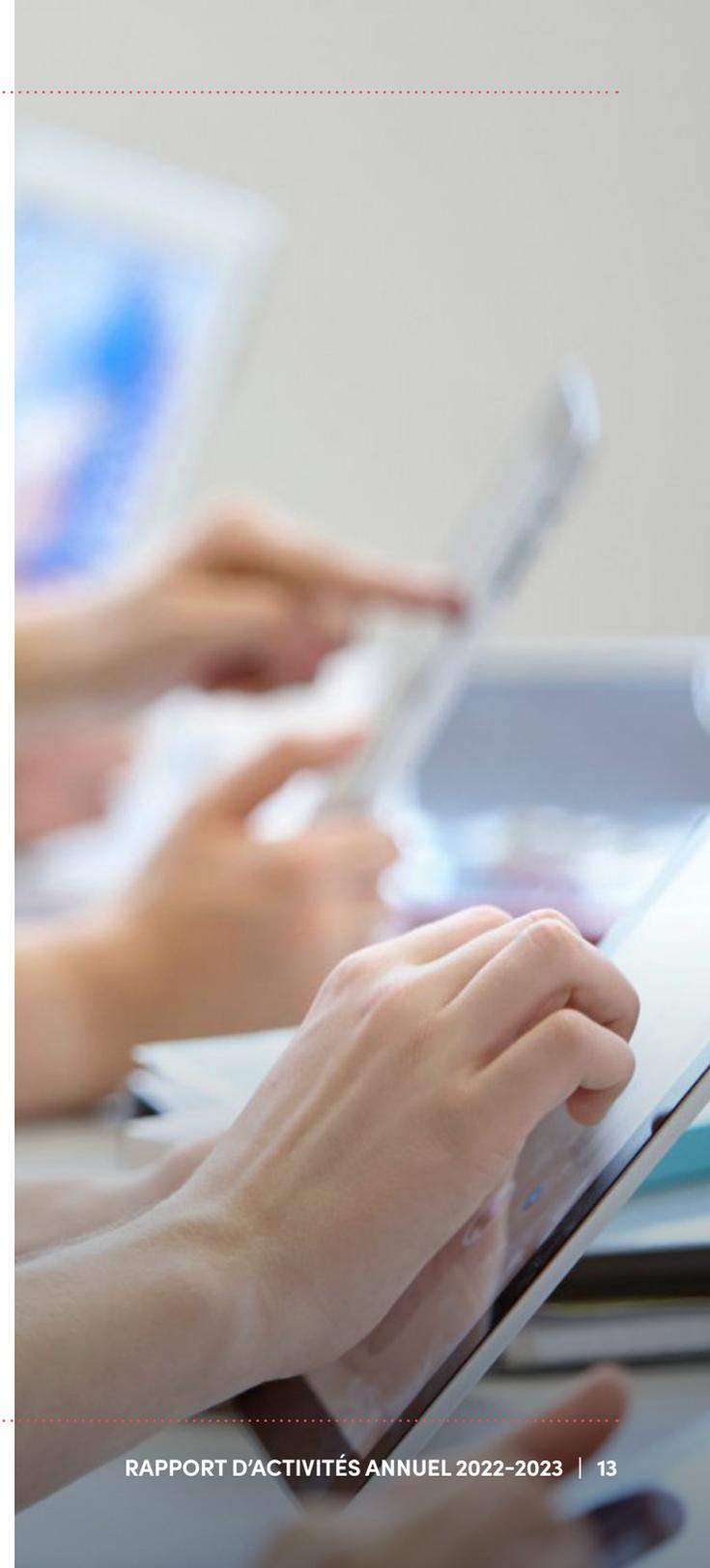
L'équipe de Collecto a également maintenu sa contribution aux travaux d'opérationnalisation de la plateforme École ouverte et de sa section sécurisée Ma classe, notamment par l'analyse et l'indexation des ressources éducatives numériques destinées au réseau scolaire. Le module de publication de Ma classe, lancé en mai 2023, permet désormais au personnel scolaire de créer et de partager les ressources qu'il développe avec d'autres enseignantes et enseignants. De plus, afin de s'assurer que la plateforme répond aux besoins du réseau, un comité d'usagers, animé et coordonné par notre équipe, s'est réuni à deux reprises au cours de l'année. Ces rencontres ont notamment permis d'établir des orientations concernant l'évolution de la plateforme. La combinaison des expertises bibliothéconomiques et pédagogiques de l'équipe des services de pédagogie numérique est particulièrement mise à profit dans le cadre de ce projet.



L'ÉCOLE OUVERTE



MA CLASSE



UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU | SUR LE TERRAIN

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ET AUX ÉVÉNEMENTS DU RÉSEAU



Accroître les rencontres avec nos clients dans leurs milieux respectifs.

Année après année, notre équipe s'active afin de multiplier les rencontres avec le réseau et interagir avec nos partenaires. Cette année, nous avons participé à près d'une vingtaine d'événements :

✦ Congrès des professionnels et professionnelles de l'information (CPI)



✦ Session de perfectionnement de la Commission professionnelle des services administratifs d'établissement, de la Commission professionnelle des services des ressources matérielles et de la Commission professionnelle des services de l'approvisionnement et de la gestion contractuelle de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)

✦ Session de perfectionnement de la Commission professionnelle des technologies de l'information (CPTI) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)

✦ Colloque de l'Association des informaticiens des collèges du Québec - avril (AICQ)

✦ Congrès de l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ)



✦ Congrès de l'Association montréalaise des directions d'établissement scolaire (AMDES)

✦ Colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale (AQPC)



UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

- ✦ Colloque de l'Association des informaticiens des collèges du Québec - octobre (AICQ)
- ✦ Le Grand Rendez-vous de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- ✦ Session de perfectionnement de la Commission professionnelle des services du transport (CPST) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)
- ✦ Rencontre annuelle du Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ)

ACHATS REGROUPÉS

- ✦ Colloque annuel sur l'approvisionnement et la gestion contractuelle dans le réseau de l'éducation - Association des cadres des collèges du Québec (ACCQ) / Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)

SERVICES PROFESSIONNELS

- ✦ Assemblée générale annuelle de l'Association des collèges privés du Québec (ACPQ)
- ✦ Session de perfectionnement de la Commission professionnelle des services des ressources financières (CPSRF) de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)
- ✦ Assemblée générale annuelle de la Commission des affaires financières et matérielles (CAMAF) de la Fédération des cégeps
- ✦ Assemblée générale annuelle de la Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines de la Fédération des cégeps (CARTRH)
- ✦ Congrès de l'Association de cadres retraités de l'éducation du Québec (ACREQ)

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

- ✦ Rencontre du Réseau des répondantes et répondants TIC (Réseau REPTIC)
- ✦ Demi-journée de réflexion sur l'intelligence artificielle (IA) et ChatGPT
- ✦ Sommet du numérique en éducation
- ✦ Journée sur l'intelligence artificielle en enseignement supérieur
- ✦ Journée pédagogique - Cégep de Sherbrooke

UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU

DÉVELOPPER DES PROJETS EN PARTENARIAT AVEC LE RÉSEAU

LA COLLABORATION AVEC LES SECTEURS DE LA FORMATION CONTINUE SE POURSUIT



Adapter notre offre en fonction de la diversité des besoins, de la réalité des régions et de la taille des organisations.

L'équipe de Collecto a poursuivi sa collaboration avec les directions de la formation continue (FC) du réseau collégial. Ce projet vise à répondre aux besoins de perfectionnement du personnel de soutien et professionnel des collèges par la mise en valeur de l'expertise établie des FC. La démarche a officiellement pris son envol avec l'envoi d'un sondage d'analyse des besoins en juin 2023. Les résultats de ce sondage permettront de cibler des thématiques de formations en phase avec les défis actuels du réseau. Un appel de proposition sera lancé à l'automne 2023 à la lumière des résultats du sondage. Rappelons que cette démarche, amorcée en 2021, fait suite à une consultation auprès de 15 membres dans sept régions différentes.

PARTICIPATION AU CHANTIER SUR L'INTELLIGENCE NUMÉRIQUE



Favoriser une approche d'idéation et de prototypage, notamment avec des projets pilotes.

Dans le cadre du déploiement du Chantier sur l'intelligence numérique (CIN), Collecto a poursuivi sa collaboration avec le MEQ et la GRICS dans le but d'accompagner les CSS et les CS dans l'harmonisation des données préalables et l'exploitation des outils sur l'intelligence d'affaires (BI) et l'intelligence artificielle (IA) en éducation. En 2022-2023, deux communautés de pratique en intelligence numérique (CoPIN) ont été mises en place, respectivement dans les régions de Laval-Laurentides-Lanaudière et de la Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches. Les travaux avec ces partenaires ont permis d'adapter les outils du Centre d'intelligence numérique aux besoins des CSS et CS dans ces régions. Collecto poursuivra sa collaboration pour la mise en place d'autres CoPIN en 2023-2024.

LANCEMENT DU GUIDE POUR ÉVALUER LES APPRENTISSAGES AVEC LE NUMÉRIQUE EN COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DES RÉPONDANTES ET RÉPONDANTS TIC



Amorcer le développement des services de pédagogie numérique pour des nouvelles clientèles.

Fruit d'une collaboration entre de nombreux acteurs du collégial, dont notre équipe d'Éductive, le Guide pour évaluer les apprentissages avec le numérique (GÉAN) a officiellement été lancé en juin 2023. Ce guide vise à soutenir la planification, la conception, la mise en œuvre et la validation de l'évaluation au collégial. Notre équipe a travaillé en concertation avec le Réseau des répondantes et répondants TIC (REPTIC), notamment dans le cadre de la révision des contenus, la conception de l'identité graphique, la transposition en format numérique ainsi que l'intégration Web des contenus.

Le GÉAN est maintenant offert en ligne gratuitement et hébergé sur le [site d'Éductive](#).



UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU

25^e ANNIVERSAIRE DE COLLECTO

CÉLÉBRATIONS AVEC NOTRE RÉSEAU

Collecto a célébré son 25^e anniversaire en compagnie de ses membres le 19 octobre 2022 à l'hôtel Delta à Trois-Rivières. Plus de 110 personnes se sont réunies pour souligner les moments marquants de l'histoire de notre organisation. Ce fut également l'occasion de saluer les réalisations des équipes qui se sont succédé chez Collecto et, particulièrement, la collaboration avec le réseau qui a guidé les actions au fil des années.

Plusieurs figures marquantes de l'organisation ont pris la parole dans une [vidéo rétrospective](#) qui a été dévoilée le soir même.

CONFÉRENCE DE PIERRE FORTIN, PROFESSEUR ÉMÉRITE DE SCIENCES ÉCONOMIQUES À L'UQAM

Les célébrations du 25^e anniversaire se sont déroulées en marge de la 26^e assemblée générale annuelle de Collecto. Afin de marquer cette année spéciale et de rendre hommage aux cégeps qui furent à l'origine de sa création en 1997, Collecto a invité M. Pierre Fortin, professeur émérite de sciences économiques à l'UQAM, à venir présenter les résultats d'une étude sur l'impact des cégeps sur la scolarisation des jeunes Québécois et le développement économique et régional au Québec. Devant l'immense succès de sa conférence, M. Fortin a été invité à présenter sa conférence de nouveau lors d'un webinaire gratuit qui s'est tenu le 14 décembre 2022.



RÉSULTATS FINANCIERS | EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2023

	2023	2022
PRODUITS		
Autofinancement	3 076 715 \$	2 192 119 \$
Vente et services professionnels	10 470 206 \$	5 889 577 \$
Revente de services	2 313 257 \$	2 114 497 \$
Revenus d'intérêt	235 930 \$	30 654 \$
Subventions	1 259 514 \$	1 245 489 \$
Publicité, ventes et autres produits	500 \$	0 \$
	17 356 122 \$	11 472 336 \$
CHARGES		
Salaires et charges sociales	4 777 486 \$	3 952 588 \$
Représentation et communications	256 164 \$	156 560 \$
Fournitures de bureau et licences	125 761 \$	95 703 \$
Achat de services à des fins de revente	2 260 908 \$	1 950 902 \$
Services professionnels et honoraires	9 549 654 \$	4 907 647 \$
Charges locatives et télécommunications	157 080 \$	146 430 \$
Frais administratifs	176 619 \$	168 232 \$
	17 303 672 \$	11 378 062 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant l'élément suivant	52 450 \$	94 274 \$
Amortissement des immobilisations	47 590 \$	28 835 \$
Excédent des produits sur les charges	4 860 \$	65 439 \$

ANNEXE 1 | CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 30 JUIN 2023

- ✦ **Mathieu CORMIER**, président
Directeur général du Cégep de Saint-Laurent
- ✦ **Nathalie BEAUDOIN**
Directrice générale
du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- ✦ **Daniel BELLEMARE**
Directeur général du Centre
de services scolaire au Cœur-des-Vallées
- ✦ **François DORNIER**
Directeur général du Cégep de Rimouski
- ✦ **Isabelle GÉLINAS**
Directrice générale du Centre de services
scolaire de Montréal
- ✦ **Carol HEFFERNAN**
Directrice générale adjointe
de la Commission scolaire Lester B. Pearson
- ✦ **Mario LANDRY**
Directeur des ressources humaines
du Cégep de Rivière-du-Loup
- ✦ **Terry MC LELLAN**
Directeur des ressources informationnelles
et des ressources matérielles
du Cégep de Chicoutimi
- ✦ **Éric MILETTE**
Directeur général du Cégep de Shawinigan
- ✦ **Yvon PÉPIN**
Directeur des services administratifs
du Collège Ahuntsic
- ✦ **Jean ROBERGE**
Directeur général du Centre de services
scolaire des Appalaches
- ✦ **Chedlia TOUIL**
Directrice générale de Collecto
- ✦ **Bernard TREMBLAY**
Président-directeur général
de la Fédération des cégeps
- ✦ **Patricia TREMBLAY**
Directrice des études
du Cégep de Saint-Jérôme

ANNEXE 2 | ÉQUIPE

DIRECTION GÉNÉRALE

- + **Chedlia TOUIL**
Directrice générale
- + **Nathalie BILODEAU**
Technicienne en comptabilité
- + **David DELISLE**
Conseiller stratégique à la direction générale
- + **Jean-Benoit LANDRY**
Conseiller en communication
- + **Cécile MÉRY**
Conseillère en gestion contractuelle
- + **Geneviève MIGNAULT**
Technicienne en administration
- + **Julien PELLETIER-BUREAU**
Conseiller en communication

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

- + **Anthony LAQUERRE**
Directeur
- + **Martin BISSON-GOUBOUT**
Administrateur de système Linux - DevOps
- + **Maude BOUDREAU**
Technicienne en documentation
- + **Josée BRETON**
Technicienne en administration

- + **Christophe CHAPDELAINÉ**
Conseiller en gestion de l'information et des archives
- + **Camille COMMON**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Chloé COUTURE**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Geoffrey DA COSTA**
Chargé de projets et analyste en informatique
- + **Mélodie DESHAIES**
Conseillère principale en gestion de l'information et des archives
- + **Magalie DESMARAIS**
Technicienne en documentation
- + **Virgil DUPRAS**
Administrateur de système Linux - DevOps
- + **Jonathan FERNANDES**
Analyste-programmeur
- + **Stéphanie JACQUES**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Noémie LABINE**
Technicienne en documentation
- + **Marius LAROSE**
Technicien en documentation

- + **François LIZOTTE**
Chargé de projets
- + **Maxime LONGUÉPÉE**
Administrateur de système Linux – DevOps
- + **Thomas MARTINEAU,**
Technicien en informatique
- + **Claire MCCANN**
Technicienne en administration
- + **Anthony RAFFRAY**
Chargé de projets et analyste en informatique
- + **Patrick ROBITAILLE**
Technicien en documentation
- + **Florence ROUSSEAU**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Nadya ROY**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Marie-Hélène ST-CYR PRÉMONT**
Conseillère en gestion de l'information et des archives
- + **Olivier VOLTAIRE**
Administrateur Windows / Microsoft 365

ANNEXE 2 | ÉQUIPE

SERVICES PROFESSIONNELS

- + **Catherine DUFORT**
Directrice
- + **Brizelle ARSENAULT**
Conseillère, services-conseils
et perfectionnement
- + **Véronique BEAULIEU**
Conseillère, services-conseils
et perfectionnement
- + **Chantal DE CARUFEL**
Conseillère principale,
services-conseils et perfectionnement
- + **Audrey FOURCADE**
Réseautrice RH
- + **Rachel GILLOT-DESJARDINS**
Technicienne en perfectionnement
- + **Hélène JEAN-VENTUROLI**
Conseillère aux partenariats
et services-conseils
- + **Stéphanie LARAMÉE**
Technicienne en administration
- + **Raphaëlle PROULX-TREMBLAY**
Conseillère, services-conseils
et perfectionnement

- + **Isabelle QUIRION**
Conseillère, services-conseils
et perfectionnement
- + **Olivia WEYLAND**
Technicienne en administration
– classe principale

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

- + **Andréanne TURGEON**
Directrice
- + **Camille ARPIN**
Conseillère principale
- + **Julie-Audrey BEAUDOIN**
Technicienne en administration
- + **Marilyne CÔTÉ**
Bibliothécaire
- + **Marie Andrée DION-GAUVIN**
Conseillère
- + **Lisa-Marie GAUTHIER**
Conseillère et chargée de projets
- + **Mylène LEBUIS-DESJARDINS**
Technicienne en documentation
- + **Jean-Nicolas PROULX**
Conseiller

- + **Roxanne RÉGIMBALD**
Technicienne en multimédia
- + **Catherine RHÉAUME**
Conseillère
- + **Marie-Claude RIVERIN**
Conseillère
- + **Florence SEDAMINO MURATET**
Conseillère et chargée de projets
- + **Andy VAN DROM**
Éditeur

ANNEXE 3 | COORDONNÉES



BUREAU DE MONTRÉAL

800, boulevard de Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 4L8

Téléphone
514 384-9272



BUREAU DE QUÉBEC

945, avenue Newton, bureau 226
Québec (Québec) G1P 4M3

Téléphone
418 877-0507



SITE WEB collecto.ca



COURRIEL info@collecto.ca



LINKEDIN [linkedin.com/company/collecto/](https://www.linkedin.com/company/collecto/)